

Software -

Wachsende

Effizienz

sicherstellen.

	Kleine Institutionen	Mittlere Institutionen	Grosse Institutionen	Verbundene Institutionen
Hotline- und Schulungspauschale	CHF 1'480.- pro Softwareapplikation pro Jahr			
Updatebegleitung mit Versionsschulung	Ad hoc pro Applikation CHF 290.- pro Softwareapplikation pro Jahr			
Sommerservice	Ad hoc pro Applikation CHF 2'250.- pro Applikation pro Jahr			
Notfallversicherung	Ad hoc pro Applikation CHF 1'500.- pro Applikation pro Jahr			
Testsystem	Ad hoc pro Applikation Abhängig von der Datenbankgrösse ab CHF 150.- pro Datenbank pro Jahr			
Operatives Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr	4 Tage pro Jahr CHF 11'200.- pro Jahr
Strategisches Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr
Paket-Preise All-In	Kombinationspreis auf Anfrage			

## Institutionsbezogene Konzepte.

Stetige Veränderungen im Gesundheitswesen zwingen die Institutionen zu immer schnelleren Anpassungen, Umsetzungen und Weichenstellungen. Gleichzeitig entsteht dadurch auch ein massiv höherer Bedarf an Schulung, Fachbetreuung und Begleitung durch Experten.

Die Beratung zu allen markt- und fachbezogenen Anliegen durch detailliert abgestimmte Serviceleistungen und Hilfestellungen über Fach- und Expertenconsultings trägt wesentlich zum Gelingen von Projekten bei. Zudem werden so Betriebsabläufe optimiert und gesetzliche Veränderungen bewältigt, und Sie werden dabei unterstützt, in allen operativen Bereichen einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen.

### **Hotline- und Schulungspauschale**

Die Hotline- und Schulungspauschale beinhaltet jeglichen Remotesupport, den telefonischen Auskunftsdienst rund um die Softwareapplikationen, Remotekurzinstruktionen, Remotekurzschulungen sowie den spezifischen Support. Die Teilnahme an über 150 Academy-Kursen zu den Softwareapplikationen an den Schulungsstandorten Wallisellen (ZH) und Altishofen (LU) ist ebenfalls in der Pauschale inbegriffen. Ihr Betrieb erhält eine umfassende Betreuung, schnellen Kontakt zu den Fachspezialisten über unsere Hotline sowie einen unbegrenzten Schulungsservice für alle Mitarbeitenden Ihrer Institution zu fixen Kosten.

### **Updatebegleitung mit Versionsschulung**

Die Updatebegleitung und die Versionsschulung finden per Ferncoaching statt und garantieren die Aktualität des Systems und die Auffrischung des Nutzerfachwissens. Direkt nach der Durchführung des Updates nimmt ein Fachspezialist des jeweiligen Softwareupdatebereichs Kontakt mit Ihnen auf und führt die im Vorfeld gemeinsam vereinbarte Updatebegleitung und die Versionsschulung durch. Die Tipps und Tricks, welche während des Consultings weitergegeben werden, gewährleisten eine optimale Anwendung der neuen Version und die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.

### **Sommerservice**

Mit dem Software-Sommerservice bereinigen Sie zusammen mit unseren Fachleuten die Stammdaten, optimieren Ihre spezifischen Abläufe, aktivieren vorhandene, aber noch nicht genutzte Menüpunkte und wenden die Software als Hilfsmittel effizienter und gewinnbringender an. Die Softwarenutzung wird gemeinsam exakt an alle Gegebenheiten Ihres Betriebs angepasst. Somit wird einmal jährlich eine Kontrolle der Grundfunktionen sowie der Einstellungen und Parametrisierungen durchgeführt.

### **Notfallversicherung**

Das Wichtigste auch in Ausnahmesituationen zu gewährleisten, ist die grosse Herausforderung für Institutionen im Gesundheitswesen. Fällt eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter – der entscheidende Erfolgsfaktor in jeder Institution – aus, ist dies eine grosse Herausforderung für die reibungslose Weiterführung des operativen Betriebs. Durch eine Analyse der Struktur und der Abläufe in Ihrem Betrieb erhält unser Projektleiter über die Applikation einen aktuellen Einblick. So kann er Ihr individuelles Ablaufkonzept im gewünschten Fachbereich im Voraus erstellen. Entsteht dann eine Notfallsituation wie beispielsweise der Ausfall einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters, können die Domis-Experten schnell eingreifen. Ob bei Personalmangel oder bei kurzfristigen Abgängen – unsere Fachspezialisten stellen als Insourcing-Partner die lückenlose Ausführung der Arbeiten in Ihrem Betrieb gemäss vordefiniertem konzeptionellem Prozess sicher. Zudem wird das erstellte Konzept einmal pro Jahr mit Ihnen überprüft.

### **Testsystem**

Bei Updateprozessen oder vor der Einführung neuer Versionen dient ein fundiertes Testsystem dazu, unabhängig von Ihrer Liveumgebung und abseits des Tagesgeschäfts die Updateversion oder die neue Softwareversion zu testen. Die Plattform des Testsystems für Ihre Softwareapplikationsdatenbank wird Ihnen basierend auf der gewünschten Datenbankgrösse zur Verfügung gestellt. Das Update wird auf dem Testsystem eingespielt und Ihnen zur Kontrolle übergeben. Erst dann erfolgt die Umsetzung in Ihrem Betrieb.

### **Operatives Consulting mit Gesamtprojektleiter**

Das operative Consulting findet alle drei Monate in Ihrer Institution statt. Dabei fungiert unser Experte als Insourcing-Partner und führt die von Ihnen gewünschten Consultingaufträge aus. Dazu zählen insbesondere die Beratung rund um die Softwareapplikationen und deren Abläufe, Prozessbegleitungen, die Aufnahme von Pendenzen, die Koordination von Projekten, die Absprache und Beratung bezüglich Erweiterungsbedürfnissen sowie die Information über erledigte Pendenzen. Auf Wunsch werden auch aktuelle und allgemeine Marktthemen thematisiert, aktuelle gesetzliche Themen erläutert und Pendenzen für die nächste Periode besprochen. Die Termine werden im Vorfeld für das gesamte Jahr fix geplant. Alle Anliegen ausserhalb des Tagesgeschäfts können zudem an den Ihnen zugewiesenen Gesamtprojektleiter übermittelt werden (Single Point of Contact); diese Beratung ist ebenfalls in der Consultingpauschale inbegriffen.

### **Strategisches Consulting mit Gesamtprojektleiter**

Das strategische Consulting findet zusätzlich zum operativen Consulting am Sitz Ihres Unternehmens statt. Dabei ist unser Experte als Insourcing-Partner fokussiert auf eine langfristige Consultingzusammenarbeit. Das Ziel ist es, während den Terminen vor Ort die längerfristige Zusammenarbeit spezifisch für Ihre Institution zu diskutieren. Dazu zählen insbesondere die folgenden Themen: budgetrelevante Erneuerungen, Analyse der strategischen Erneuerungen vonseiten des Gesetzgebers, Information über strategische Erneuerungen der Domis-Entwicklungen und Ermittlung eines entsprechenden Bedarfs in Ihrer Institution sowie Konzeption prozessorientierter Veränderungen spezifisch für Ihren Betrieb. Die Termine vor Ort werden im Vorfeld für das gesamte Jahr fix geplant.

