

IT – Die

solide Basis

schaffen.

	Kleine Institutionen	Mittlere Institutionen	Grosse Institutionen	Verbundene Institutionen
IT Analyse	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT Hotline-Pauschale / IT Remote Services	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT System- und Netzwerkwartung	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT Client- und Gerätewartung	Abhängig von der Geräteanzahl und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT Failover- und Restorettest	Abhängig von der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
Microsoft Lizenzierungsberatung	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
Hard- und Software Evaluations- und Beschaffungsdienstleistung	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
Operatives Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr	4 Tage pro Jahr CHF 11'200.- pro Jahr
Strategisches Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr
Paket-Preise All-In	Kombinationspreis auf Anfrage			

## Institutionsbezogene Konzepte.

Stetige Veränderungen der Gesamtinformatik fordern die Institutionen fachlich wie auch operativ und bieten zugleich grosse Chancen. IT-Anpassungen, Erweiterungen und Veränderungen fördern nicht nur die Effizienz, sondern auch ganz gezielt die heute unabdingbare Kompatibilität mit allen fortlaufend neuen Versionen und Sub- bzw. Umsystemen. Mit der Digitalisierung entsteht für die Institutionen ein grösserer Bedarf an Erläuterungen, Schulungen, Fachbetreuung und Begleitung durch ausgewiesene IT-Expertinnen und -Experten.

Die Beratung zu IT-Anliegen im Rahmen von Fach- und Expertenconsultings trägt zum Gelingen von Projekten sowie zur Stabilität des laufenden Betriebs wesentlich bei. Zudem werden regelmässig die Betriebsabläufe optimiert und die Aktualität der IT-Umgebung gewährleistet.

### **IT-Analyse**

Unsere IT-Netzwerkspezialistinnen und -spezialisten analysieren die gesamte Systemtechnik Ihrer Institution. Das Fachteam ist auf IT-Infrastrukturen im Alters- und Pflegeheimbereich spezialisiert und erstellt zusätzlich zur Analyse detaillierte, marktbezogene Konzepte. Die Analyse der Tätigkeiten richtet sich nach Ihren Wünschen, etwa hinsichtlich einer bevorstehenden Kompletterneuerung, Teilerneuerung, Hardwarebeschaffung, Sicherheitsüberprüfung, Performanceanalyse usw. Wir berücksichtigen dabei Betriebsgrösse, Anwendermöglichkeiten, Vernetzung der Arbeitsplätze, Zukunftsplanung der Netzwerkstruktur und Sicherheitsaspekte.

### **IT-Hotline-Pauschale und IT-Remoteservices**

Die IT-Hotline-Pauschale beinhaltet jeglichen Remotesupport, basierend auf der lokalen IT-Infrastruktur, sowie die telefonische Auskunft für solche IT-Komponenten und -Bereiche, welche exklusiv durch die Domis Consulting AG betreut werden. Remotekurzinstruktionen und Support im Tagesgeschäft sind ebenfalls inkludiert. Ihr Betrieb erhält über diese Hotline zu fixen Kosten umfassende Betreuung sowie raschen Kontakt zu den Fachspezialistinnen und -spezialisten.

### **IT-System- und Netzwerkwartung**

Die Systemwartung gewährleistet eine regelmässige Überprüfung der kompletten Server- und Netzwerkinfrastruktur. Die Wartungsarbeit der IT-Spezialistinnen und -Spezialisten optimiert die Ausfallsicherheit und sorgt für die Verbesserung und Anpassung der Sicherheitsaspekte. Innerhalb des Wartungsfensters kommt aufgrund der aktuellen Gefahrenlage speziell auch der vollständigen Überprüfung der Sicherheitssysteme eine hohe Bedeutung zu. Alle Systemwartungen werden gemäss standardisierten Prozessen ausgeführt und dokumentiert.

### **IT-Client und Gerätewartung**

Abhängig von der IT-Umgebung werden ergänzend zur Systemwartung durch Fachpersonal auch Client- und Gerätewartungen für Ihre PC- und Notebook-Infrastruktur ausgeführt. Dies gewährleistet die verlängerte Lebensdauer der Geräte und grösste Sicherheit dank Aktualität. Die Ausfallsicherheit wird durch die wiederkehrende Wartungsarbeit der IT-Spezialistinnen und -Spezialisten optimiert. Alle Client- und Gerätewartungen werden gemäss standardisierten Prozessen ausgeführt und dokumentiert.

### **IT-Failover- und Restoretests**

Die präventive Durchführung eines gesamtheitlichen Failovertests erlaubt das Durchspielen eines Ernstfalls und optimiert so die Sicherheit, den Ablauf und die Systemwiederherstellung in einem definierten Absicherungsverfahren. Dadurch erhält Ihre Institution eine Absicherung sowie fundierte Erfahrungswerte für einen potenziellen Failover des Systems. Erkenntnisse für die Planung des operativen Betriebs in einem solchen Ernstfall werden in einem detaillierten Bericht protokolliert.

### **Microsoft-Lizenzberatung**

Die komplexe Thematik der korrekten Microsoft-Lizenzierung wird zusammen mit einer IT-Lizenzspezialistin oder einem IT-Lizenzspezialisten im Detail eruiert. Analysiert werden im Rahmen der Beratung zunächst die bestehende Lizenzsituation in Ihrer Institution sowie die aktuell genutzte IT-Netzwerkinfrastruktur. Darauf aufbauend, beraten wir Sie und informieren Sie darüber, ob Sie gemäss den Microsoft-Richtlinien (Compliance) lizenziert sind. Zudem erfahren Sie, ob nach individuell betrachteten Gesichtspunkten auch die richtige Art (Modell) für Ihre Institution lizenziert ist. Die fundierte Microsoft-Lizenzberatung gewährleistet somit nicht nur die Erläuterung Ihrer Ist-Situation, sondern bietet auch die Chance, ungenügende Lizenzierungen aufzustocken und falsche Lizenzierungen zu revidieren, um Kosten zu sparen.

### **IT-Hardware- und Softwareevaluations- sowie Beschaffungsdienstleistungen**

Unsere Fachexpertinnen und -experten fungieren für Ihre Institution als IT-Beraterinnen und -Berater und IT-Durchführungsdienstleisterinnen und -dienstleister bei der Beschaffung von Hardware- und Software-Komponenten sowie bei jeglicher Art von IT-Consulting. Die Beschaffungsabläufe stützen sich auf vorgängig definierte IT-Standards und gewährleisten optimale Kompatibilität mit der bisherigen System- und Netzwerktechnik sowie der bisherigen oder neu definierten Softwareapplikationstechnik. Alle Bereiche der IT können Sie schnell, einfach und direkt über unsere IT-Operationsabteilung lancieren, welche mit den Systemtechnikerinnen und -technikern kostenlos die technischen Abklärungen abstimmt. Der Single Point of Contact fungiert auch als Koordinator für Ihre Anliegen gegenüber Drittanbietern und bei erweiterten informatikbezogenen Projekten. Zudem erhalten Sie einen direkten persönlichen Kontakt für sämtliche Beschaffungsanliegen.

### **Operatives IT-Consulting mit Gesamtprojektleiter/-in**

Das operative Consulting findet alle drei Monate in Ihrer Institution statt. Dabei fungieren unsere IT-Expertinnen und -Experten als Insourcingpartner und führen die von Ihnen gewünschten Consultingaufträge aus, darunter die Beratung zu Ihrer IT-Server- und Netzwerkinfrastruktur und deren Abläufen, Prozessbegleitung, Absprache und Beratung bezüglich Erweiterungsbedürfnissen oder neuer Gefahren bzw. Bedrohungen sowie die Information zu erledigten Pendenzen. Auf Wunsch werden auch allgemeine Marktthemen erörtert, aktuelle gesetzliche Themen erläutert und Pendenzen für die nächste Periode besprochen. Die Termine werden im Vorfeld für das gesamte Jahr festgelegt. Alle Anliegen ausserhalb des Tagesgeschäfts können zudem an die Ihnen zugewiesene Gesamtprojektleitung gerichtet werden.

### **Strategisches IT-Consulting mit Gesamtprojektleiter/-in**

Das strategische Consulting findet zusätzlich zum operativen Consulting am Sitz Ihres Unternehmens statt. Dabei sind unsere Expertinnen und Experten als Insourcingpartner auf eine langfristige Consultingzusammenarbeit fokussiert. Das Ziel ist es, während der Termine vor Ort, welche im Vorfeld für das gesamte Jahr festgelegt werden, die längerfristige Zusammenarbeit spezifisch für Ihre Institution zu diskutieren. Dazu zählen insbesondere die folgenden Themen: budgetrelevante Neuerungen, Analyse der strategischen Neuerungen des Gesetzgebers, Information über strategische Neuerungen in der IT-Welt und Ermittlung eines entsprechenden Bedarfs in Ihrer Institution sowie Konzeption prozessorientierter Veränderungen speziell für Ihren Betrieb.



heimlösung  
komplett.

Domis Consulting AG  
www.domis.ch

Kantonsstrasse 3  
6246 Altishofen

info@domis.ch  
+41 62 777 77 10